

# Integritetspolicy Galleria Trädgården

## 1. Vår syn på hantering av dina personuppgifter

Din personliga integritet är viktig för oss! För oss är det viktigt att de personuppgifter som du anförtror oss hanteras på ett varsamt, transparent och lagligt sätt. Denna integritetspolicy ("**Integritetspolicyn**") beskriver hur Galleria Trädgården ("**vi**", "**oss**", "**vår**", eller "**Gallerian**") hanterar och behandlar dina personuppgifter. Galleria Trädgården bedrivs och förvaltas av Galleria Trädgården AB, org. nummer 556759-5706. Gallerian värnar om din personliga integritet och för oss är det viktigt att vi är öppna och ger dig information på ett sätt som gör att du förstår hur vi kommer behandla dina personuppgifter och för vilka ändamål. Integritetspolicyn gäller när du exempelvis:

- Besöker Gallerian,
- Anmäler dig till något av våra tävlingar;
- Är i kontakt med oss, exempelvis för att ställa en fråga eller på annat sätt interagerar med oss;
- Är hyresgäst och/eller bedriver verksamhet i Gallerians lokaler;
- Besöker vår webbplats ("**Webbplatsen**");

## 2. Vem ansvarar för dina personuppgifter

Galleria Trädgården är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs i denna Integritetspolicy.

## 3. Ändringar i Integritetspolicyn

Gallerian förbehåller sig rätten att göra ändringar i Integritetspolicyn när som helst i tiden i den utsträckning ändringarna är nödvändiga. Alla ändringar publiceras på Webbplatsen. Om ändringarna är väsentliga, kommer vi också lämna dig meddelande därom efter vad som är lämpligt efter omständigheterna och, om det krävs enligt tillämplig lag, be om ditt samtycke.

## 4. Varifrån kommer dina personuppgifter

**Uppgifter som du själv lämnar:** Vi samlar in personuppgifter direkt från dig när du själv väljer att dela uppgifter till oss, exempelvis i samband med tar kontakt med oss.

**Uppgifter som andra lämnar om dig eller som genereras när du besöker Gallerian:** Vi kan också komma att få ta del av uppgifter om dig som lämnas av andra parter eller som genereras när du besöker Gallerian. Vilka personuppgifter vi samlar in och från vilken källa vi får eller hämtar uppgifterna ser du i tabellen nedan.

Källa för insamling	Typ av personuppgifter
Genom system som används för säkerhetssystem (ex. kamerabevakning)	Bild- och inspelningsmaterial

**Uppgifter som skapas vid användning av våra tjänster, exempelvis via besök av Webbplatsen:** Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss får vi också del av personuppgifter som samlas i via den enhet du använder dig av (ex. mobil, dator eller surfplatta).

## 5. Så behandlar vi dina personuppgifter och varför

I detta avsnitt redogör vi för ändamålen för vår behandling av personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som används, vilken laglig grund vi stödjer vår behandling på, vilka kategorier av mottagare som får ta del av dina personuppgifter samt lagringstid.

### Ändamålet med våra behandlingar:

#### a. Uthyrning av våra lokaler

I samband med att du hyr en lokal eller privatbostad i någon av våra fastigheter behandlar vi dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra skyldigheter som fastighetsvärd enligt hyresavtalet.

#### Behandlingar som utförs för ändamålet

- Vi hanterar och administrerar din ansökan om att hyra någon av våra lokaler eller privatbostäder.
- Vi kommunicerar med hyresgäster och potentiella hyresgäster.

### **Exempel på kategorier av personuppgifter**

- Vi behandlar dina personuppgifter för att upprätta och fullfölja hyresavtal med våra hyresgäster.
- Vi ställer ut fakturor för hyror och andra avgifter.
- Förnamn och efternamn
- E-postadress
- Adress (gatuadress, stad, land och postnummer)
- Telefonnummer
- Personnummer
- Om uthyrning görs till ett företag behandlas dessutom uppgifter om det företag du företräder, så som såsom bolagets namn, organisationsnummer, adress och uppgifter om behörighet att företräda bolaget.
- Uppgifter för fakturering av hyror och andra avgifter

### **Laglig grund**

För att fullgöra avtal med dig och/eller vidta åtgärder på begäran av dig innan avtal ingås.

Vårt berättigade intresse av att kunna ta del av uppgifter om dig som ansvarar för avtalsingående om det är någon annan part, exempelvis det företag du företräder, som ingår avtalet med oss.

### **Kategori av mottagare av personuppgifter**

- E-postleverantör

### **Lagringstid**

Personuppgifter sparas så länge vi har ett pågående hyresavtal med dig. Efter avslutat avtal lagrar vi uppgifterna i 10 år innan de gallras med anledning av bokföringsskäl.

*b. Anmälan till något av våra tävlingar eller evenemang*

Om du anmäler dig till ett evenemang eller en tävling som vi anordnar behandlar vi dina personuppgifter för att kunna uppfylla din begäran om att delta.

**Behandlingar som utförs för ändamålet**

- Om du har anmält dig till ett evenemang som arrangeras av oss använder vi dina personuppgifter för att administrera din anmälan, upprätta deltagarlistor och identifiera deltagare.
- Vi kommunicera med dig innan och efter ett evenemang, exempelvis för att skicka bekräftelse på anmälningar, information om evenemanget som du behöver veta om eller frågor eller utvärderingar.
- Vi kontrollerar ålder på de som anmäler sig för att delta i våra tävlingar eller evenemang.
- Vi kommunicerar med dig som deltar i våra tävlingar när det behövs för tävlingens genomförande.
- Vi utser vinnare och förmedlar vinster som gäller för tävlingen.

**Exempel på kategorier av personuppgifter**

- Namn och ålder
- De kontaktuppgifter du lämnar när du anmäler dig till evenemanget (ex. e-postadress eller telefonnummer)
- Övrig information du delar när du anmäler dig till vårt evenemang eller tävling. Vänligen observera att vi aldrig efterfrågar mer information än vad som är nödvändigt för genomförandet av det aktuella evenemanget.

**Laglig grund**

- Vårt berättigade intresse av att kunna genomföra och administrera våra evenemang och tävlingar eller ditt samtycke som inhämtas innan aktiviteten startar.

**Kategori av mottagare av personuppgifter**

- E-postleverantör
- Eventuella samarbetsparters för genomförande av evenemang eller tävling

**Lagringstid**

Personuppgifter sparas i 6 månader efter att ett evenemang eller en tävling där du deltagit har genomförts.

*c. Kontakter med oss*

Om du kontaktar oss per telefon, post eller e-post eller på annat sätt interagerar med oss kommer vi att behandla dina personuppgifter i kontakten med dig.

**Behandlingar som utförs för ändamålet**

- Vi använder dina personuppgifter för att kunna besvara din kontaktförfrågan och dina frågor när du hör av dig till oss.

**Exempel på kategorier av personuppgifter**

- De kontaktuppgifter du delar genom aktuellt kommunikationsmedel, exempelvis ditt namn, telefonnummer, adress eller din e-postadress.
- Annan information som du väljer att dela till oss. Notera att vi inte efterfrågar mer information än vad som är relevant för det aktuella ärendet.

**Laglig grund**

Vårt berättigade intresse av att kunna vara tillgängliga för kontakter och besvara frågor från den som väljer att ta kontakt med oss samt tillhandahålla god service.

**Kategori av mottagare av personuppgifter**

- E-postsystemleverantör

**Lagringstid**

Personuppgifter som samlas in vid dina kontakter med oss lagras under den tid vi har ett pågående ärende med dig. Har vi inte hört något från dig under 24 månader raderar vi dina uppgifter. Eventuella andra personuppgifter som kommer oss tillhanda raderar vi när vi avgjort att de inte är relevanta i

sammanhanget, dock senast 24 månader från din senaste kontakt med oss.

#### *d. Besök på Webbplatsen*

När du besöker vår Webbplats kommer Grundläggande och Nödvändiga webbplatscookies att placeras på din enhet för att Webbplatsen och de tjänster du begär ska fungera. Grundläggande cookies används för att webbplatsen ska fungera tekniskt, ha en bra prestanda så att informationen du efterfrågar ska laddas snabbt och vara säker att använda. Nödvändiga cookies krävs för att funktioner som du uttryckligen begär ska fungera. Mer information om hur vi använder cookies finns i vår [cookiepolicy](#).

Om du genom användningen av Webbplatsen finner länkar eller på annat sätt hänvisas till webbplatser eller tjänster som tillhandahålls av tredje parter kan dina personuppgifter komma att behandlas av sådana tredje parter. Vi ansvarar inte för hanteringen av personuppgifter av sådana tredje parter och uppmanar dig att ta del av de integritets- och cookiepolicyer som gäller för respektive webbplats och/eller tjänst.

#### **Behandlingar som utförs för ändamålet**

- Vi använder Grundläggande och nödvändiga cookies för att kunna tillhandahålla en välfungerande Webbplats, uppfylla dina förfrågningar avseende olika val på Webbplatser.

#### **Exempel på kategorier av personuppgifter**

- IP-adress
- Enhetsuppgifter, dvs. tekniska data relaterat till enheter som används och dess inställningar
- Onlineidentifierare

#### **Laglig grund**

Vi inhämtar alltid ditt samtycke innan vi placerar och använder cookies (läs mer om samtycke till cookies i vår [cookiepolicy](#)).

För den efterföljande personuppgiftsbehandlingen som görs när uppgifterna samlats in är vår lagliga grund vårt berättigade intresse i enlighet med vad som beskrivs nedan.

Personuppgiftsbehandling som sker genom Grundläggande och nödvändiga cookies baseras på vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla en välfungerande Webbplats, uppfylla dina förfrågningar avseende olika val på Webbplatsen, förbättra Webbplatsens innehåll och våra tjänster.

**Mottagare av personuppgifter**

- Leverantör av webbplatsadministratör
- Personuppgifter som samlas in genom cookies kan även lämnas ut för tredje parts ändamål, se mer information om detta i vår [cookiepolicy](#).

**Lagringstid**

Hur länge olika cookies sparas framgår av vår [cookiepolicy](#).

*e. Säkerhetsarbete och för att förhindra missbruk eller förebygga, förhindra och utreda brott samt hantera och förebygga olyckor och skador*  
För din och våra medarbetares trygghet arbetar vi med säkerheten hos oss i alla våra kanaler, dvs. både i fysiska butiker och digitalt. För att uppfylla detta ändamål kan vi behandla dina personuppgifter. Notera att denna integritetspolicy endast omfattar den kamerabevakning som sker i Gallerians allmänna utrymmen. Det kan finnas aktörer som hyr lokaler i Gallerian som utför kamerabevakning inne i sina butiker eller restauranger, för information om deras personuppgiftsbehandling hänvisar vi till deras integritetspolicy.

**Behandlingar som utförs för ändamålet**

- Kamerabevakning av allmänna utrymmen exempelvis i anslutning till entréer, vid gallerians uteservering, samt i mittenkorridorerna/passagerna utanför gallerians butiker och i anslutning till parkeringshuset.
- Vi utreder och förhindrar bedrägerier eller andra lagöverträdelser, t.ex. genom incidentrapportering
- Vi behandlar personuppgifter i syfte att förebygga naturliga och tekniska risker så som folkmassor och trängsel vid larm eller

akutsituation, skador på egendom eller förebyggande av terrorattacker

- Vi vidtar åtgärder för att skydda och förbättra vår IT-miljö mot intrång
- Vi hanterar olyckor och skador som inträffat i Gallerian
- Vi administrerar och fördelar behörighet för tillträde till Gallerian i syfte att förhindra obehörigt tillträde

### **Exempel på kategorier av personuppgifter**

- Bild- och inspelningsmaterial från kamerabevakning
- Namn, kontaktuppgifter, födelsedatum och information om skada och/eller olycka som inträffat
- Personnummer
- Enhetsuppgifter, dvs. tekniska data relaterat till enheter som används och dess inställningar
- Onlineidentifikatorer och onlinebeteende (för identifiering av olovlig användning av våra tjänster)
- Statistiska underlag för säkerhetsarbete
- Uppgifter från säkerhetsloggar

För det här ändamålet kan vi använda oss av Grundläggande och Nödvändiga cookies. Läs mer om hur vi använder denna kategori av cookies i vår [cookiepolicy](#).

### **Laglig grund**

Vårt berättigade intresse av att erbjuda en säker vistelsemiljö för våra besökare och anställda och utreda misstänkta brott samt vårt berättigade intresse av att förebygga och utreda skador och olyckor.

### **Mottagare av personuppgifter**

- Bild- och inspelningsmaterial kan lämnas till Polisen vid misstanke om brott
- Leverantör av kamerabevakningssystem
- Säkerhetsbolag



- Räddningstjänst i händelse av olycka eller sjukdom

### **Lagringstid**

Bilder från kamerabevakning sparas som längst i 30 dagar i normala fall, men kan komma att sparas så länge det finns ett pågående ärende hos polisen vid misstanke om brott.

*f. För att fullgöra en lagstadgad förpliktelse eller för att utöva, etablera eller försvara våra rättsliga intressen*

Utöver vad som anges ovan behandlar vi i vissa fall dina personuppgifter när vi är skyldiga enligt lag. Det kan även handla om fall då vi behöver fastställa, göra gällande eller försvara våra rättsliga anspråk.

### **Behandlingar som utförs för ändamålet**

- Vi behandlar personuppgifter när vi uppfyller våra lagstadgade förpliktelser (ex. enligt bokföringslagen eller enligt domstolsbeslut)
- Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla hälso- och säkerhetsförpliktelser så som brandskydd

### **Exempel på kategorier av personuppgifter**

- Bild- och inspelningsmaterial från kamerabevakning
- Namn, kontaktuppgifter, födelsedatum och information om skada som inträffat
- Personnummer
- Enhetsuppgifter, dvs. tekniska data relaterat till enheter som används och dess inställningar
- Onlineidentifierare och beteende (för identifiering av olovlig användning av våra tjänster)
- Uppgifter från säkerhetsloggar

### **Laglig grund**

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för fullgörande av en rättslig skyldighet eller vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande eller försvara våra rättsliga anspråk.

**Mottagare av personuppgifter**

- Brottsbekämpande myndigheter (ex. Polismyndigheten)
- Leverantör av kamerabevakningssystem
- Säkerhetsbolag
- Räddningstjänst i händelse av olycka eller sjukdom
- Offentliga myndigheter (ex. domstolar)
- Juridiska ombud
- Försäkringsbolag

**Lagringstid**

För det här ändamålet sparar vi uppgifterna så länge vi är skyldiga att lagra dem enligt lag, eller så länge det är nödvändigt för att försvara ett rättsligt anspråk.

För samtliga ändamål kan dina personuppgifter komma att delas inom vår koncern med andra ekonomiska föreningar och/eller bolag.

## 6. Överföring till land utanför EU/EES

Vi behandlar idag inte dina personuppgifter i ett land utanför EU/EES.

För de fall där dina personuppgifter skulle behandlas av en leverantör i ett land utanför EU/EES vidtar vi alltid nödvändiga åtgärder för att skydda dina personuppgifter när vi överför dem, så som ingående av personuppgiftsbiträdesavtal innefattande EU-kommissionens standardavtalsklausuler och andra grunder för överföringen är tillämplig.

## 7. Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i denna policy. De specifika lagringstiderna som gäller för respektive ändamål anges i tabellerna i punkt 5 och nedan framgår de kriterier vi utgår från när vi bestämmer lagringsfrist är:

- Ändamålen som personuppgifterna har samlats in för
- Lagkrav som innebär att vi behöver behandla personuppgifter under viss tid. Att uppgifter lagras längre pga. lagkrav innebär inte att de kan användas för exempelvis direktmarknadsföring.

- Om du har en tydlig förväntan på att vi ska lagra informationen för att kunna agera på förfrågningar, t.ex. i samband med att du ställer en fråga till oss då vi kan behöva spara historik för att kunna hantera ditt ärende på bästa sätt.

## 8. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vidtar alltid både tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter på lämpligt sätt. Vi arbetar ständigt med att förhindra att personuppgiftsincidenter ska inträffa och ser regelbundet över riskerna med den personuppgiftsbehandling vi utför, och vidtar alltid nödvändiga åtgärder därefter.

## 9. Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Här följer en genomgång av vilka dessa rättigheter är, vad de innebär och hur du utövar dem.

### **Din rätt till tillgång**

Vi strävar efter att vara öppna med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

### **Din rätt till rättelse**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas och uppdateras om du anser att de är felaktiga.

### **Din rätt till radering och begränsning**

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas, t.ex. om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande lagstiftning. Dock gäller inte det om det är nödvändigt för oss att behålla uppgifterna, exempelvis för att följa lagen eller fullgöra ett avtal som vi har med dig. Du har även rätt att begära att en behandling av personuppgifter begränsas under en kortare tid då vi utreder eventuella felaktigheter.

**Din rätt att invända mot vår behandling**

Du har rätt att invända mot vår behandling (t.ex. den behandling som baseras på våra berättigade intressen). För en behandling som sker med stöd av så kallad intresseavvägning har du rätt att göra invändning mot behandlingen. Du har också rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter som används för direkt marknadsföring.

**Din rätt att kunna återkalla ett lämnat samtycke**

Har du lämnat samtycke till någon behandling som vi utför? I så fall har du rätt att när som helst återkalla detta. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte samla in nya uppgifter om dig för ändamålet som ditt samtycke avsåg, men vi har fortfarande rätt att behandla de uppgifter som vi samlat in om dig innan du återkallade ditt samtycke. Om det inte finns någon annan laglig grund som gör att vi behöver spara uppgifterna kommer vi att radera dem.

**Din rätt till dataportabilitet**

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär att du under vissa omständigheter har rätt att få ta del av personuppgifter som du tillhandahållit till oss, i syfte att du ska kunna överföra personuppgifterna till en annan organisation.

**Din rätt att kunna lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten**

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du också rätt att lämna in ditt klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## 10. Vem kontaktar du

Om du har frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via [anna.bengtsson@coop-varberg.se](mailto:anna.bengtsson@coop-varberg.se) eller Anna Bengtsson, Box 1186, 432 16 Varberg.